

# Réserver une excursion d'une journée

## Comment réserver une excursion d'une journée ?

### Auprès de l'Office de Tourisme de Malines

1. Faites votre demande de groupe en utilisant **le formulaire (/demande-de-reservation-de-groupe-2.0-2)** ou faites votre choix parmi notre offre et réservez votre visite par courrier, par fax ou par **mail** (**mailto://groepen@mechelen.be**).

2. Votre demande doit nous parvenir au plus tard 14 jours avant la date de la visite. En réponse aux demandes faites entre le 13e et le 7e jour (inclus) avant la date de la visite, nous pouvons uniquement vous proposer la Promenade guidé Bourguignon ou 'Dans les pas de Hiëronymus et de Marguerite', en fonction de la disponibilité des guides.

3. Après réservation, vous recevez de notre part une *confirmation de prestation de services*. Si vous ne soumettez plus les modifications, votre réservation est définitive.

4. Le règlement s'effectue au plus tard 7 jours avant la date de votre visite. Dès réception du règlement, nous vous envoyons les bons d'échange pour les prestations réservées.

**Téléchargez les conditions générales pour les visites de groupe. (/groupes-conditions-generales)**

### Auprès de nos partenaires

Les conditions générales pour les activités présentées dans cette brochure varient selon l'organisateur. Vous les trouverez sur le site des partenaires chez qui vous devez réserver.

